Abacus

Venedor/a Llibreria

Espai Abacus

Sobre Abacus

Abacus som una comunitat dinàmica i en creixement que treballa per facilitar l'accés de tota la societat a continguts i productes educatius, culturals i de lleure de qualitat i innovadors.

Impulsem un espai obert a les idees, plural, innovador, que coopera en xarxa amb altres organitzacions, que vol esdevenir un punt de trobada del món de la creativitat d'aquí i d'arreu. Des dels valors del cooperativisme i l'economia social, potenciem un model de gestió sòlid, rendible i eficient amb propietat compartida, que posa l'accent en les persones i busca la transformació social.

Objectiu

Maximitzar la venda de llibreria i dels articles de la seva secció mitjançant una atenció proactiva, personalitzada i de qualitat als lectors, seguint el model comercial de la llibreria.

Funcions:

- Atenció al client: Atendre, assessorar i recomanar lectures de manera proactiva, orientar els clients per la botiga, informar de promocions vigents, gestionar devolucions i aplicar les accions de fidelització.
- Gestió de secció i presentació: Mantenir l'ordre del fons editorial a les prestatgeries i al magatzem, vetllar per l'atractiu visual de la secció (implantació de capçals i taules de novetats) seguint les indicacions del/la Cap Tècnic/a i l'Especialista de llibreria, i col·laborar en les comandes de reposició.
- Gestió d'encàrrecs i suport a caixa: Enregistrar i fer seguiment dels encàrrecs de llibres dels clients (Absis), recollir demandes de títols no disponibles i donar suport puntual a caixa quan sigui necessari.

Requisits i habilitats professionals

- **Formació:** Estudis mínims de Batxillerat o Cicle Formatiu (es valorarà formació en l'àmbit humanístic, comerç o llibreteria).
- **Experiència**: Experiència prèvia en atenció al client i venda directa, preferiblement en llibreries o comerç cultural.
- **Coneixements específics necessaris: Passió pels llibres:** Es valorarà el coneixement del fons editorial, l'hàbit lector i l'interès per les novetats literàries i el món del llibre.
- **Idiomes necessaris i nivell:** Domini alt del català i del castellà.
- **Habilitats personals:** Persona comunicativa, proactiva, amb clara orientació al client i a la venda, capacitat de treball en equip i coneixements informàtics a nivell d'usuari (valorable coneixement d'eines de gestió de llibreries com Absis).

Oferim

- Contracte estable en jornada parcial.
- Categoria: Venedor/a.
- Nivell: 2.
- Salari brut anual: 18.115€ - 18.500€ (a raó de 40h a la setmana).
- Incorporació immediata.
- Lloc de treball ubicat al centre de Barcelona (Carrer Enric Granados, 112).
- Beneficis socials:
    - Pla de retribució flexible (assegurança mèdica, targeta transport, escola bressol, tiquet restaurant i/o formació).
    - Promocions i preus especials en serveis culturals.
    - Descomptes en els productes de l'empresa.
    - Servei mèdic.

Com optar a la candidatura?

*Pots presentar la teva sol·licitud al formulari de l'apartat treballa amb nosaltres del web abacus.cat, indicant la referència REF.LLIB.EA. i adjuntant el teu currículum vitae actualitzat amb una breu explicació de la teva motivació pel lloc de treball.

És necessari complir els requisits mínims per a poder formar part del procés de selecció.