

Suport CRM - Fidelització

Sobre Abacus

Abacus som una comunitat dinàmica i en creixement que treballa per facilitar l'accés de tota la societat a continguts i productes educatius, culturals i de lleure de qualitat i innovadors.

Impulsem un espai obert a les idees, plural, innovador, que coopera en xarxa amb altres organitzacions, que vol esdevenir un punt de trobada del món de la creativitat d'aquí i d'arreu. Des dels valors del cooperativisme i l'economia social, potenciem un model de gestió sòlid, rendible i eficient amb propietat compartida, que posa l'accent en les persones i busca la transformació social.

Objectiu

Ajudar amb la neteja, optimització i anàlisi de la base de dades de clients per a possibilitar la correcta explotació d'aquestes per generar negoci a nivell de màrqueting.

Funcions:

- Investigar incidències relacionades amb la base de dades de clients en connexió amb la resta de sistemes que l'alimenten.
- Entendre com funcionen la resta de sistemes amb dades de clients, els processos i els fluxos per detectar ineficiències, errors o distorsions en les dades de clients.
- Ajudar a elaborar informes per a l'optimització d'errors o ineficiències massives, identificar casuístiques o patrons.
- Ajudar a extreure dades per a l'anàlisi de comportament i valor del client.
- Extreure i netejar dades rellevants per a CRM.
- Elaborar informes i quadres de comandament per a l'anàlisi de negoci.
- Identificar patrons de comportament.
- Proposar millores basades en dades.
- Pujades de dades tenint cura de no duplicar dades i mantenint la integritat d'aquestes.

Requisits

Coneixements tècnics:

- Ús d'eines BI (Qlik, BigQuery, Google Data Studio).
- Programació SQL, Imprescindible

Habilitats professionals:

- Capacitat d'anàlisi estadística i maneig de grans volums de dades.
- Capacitat per automatitzar processos i fluxes per solucionar ineficiències.

Oferim

- Contracte estable a mitja jornada.
- Teletreball 1 dia a la setmana.
- Incorporació immediata.
- Lloc de treball ubicat a Barcelona, Serveis Centrals (Carrer Perú, 186).
- Beneficis socials:
- Pla de retribució flexible (assegurança mèdica, targeta transport, escola bressol, tiquet restaurant i/o formació).
- Promocions i preus especials en serveis culturals.
- Descomptes en els productes de l'empresa.
- Servei mèdic.

Com optar a la candidatura?

*Pots presentar la teva sol·licitud al formulari de l'apartat [treballa amb nosaltres](#) del web abacus.cat, indicant la referència REF.SUPPORT.FIDEL i adjuntant el teu currículum vitae actualitzat amb una breu explicació de la teva motivació pel lloc de treball.

És necessari complir els requisits mínims per a poder formar part del procés de selecció.