

Tècnic/a de sistemes

Sobre Abacus

Abacus som una comunitat dinàmica i en creixement que treballa per facilitar l'accés de tota la societat a continguts i productes educatius, culturals i de lleure de qualitat i innovadors.

Impulsem un espai obert a les idees, plural, innovador, que coopera en xarxa amb altres organitzacions, que vol esdevenir un punt de trobada del món de la creativitat d'aquí i d'arreu. Des dels valors del cooperativisme i l'economia social, potenciem un model de gestió sòlid, rendible i eficient amb propietat compartida, que posa l'accent en les persones i busca la transformació social.

Objectiu

Realitzar el manteniment i la instal·lació del maquinari i programari dels usuaris de Serveis Centrals i de Botigues, així com gestionar el servei d'atenció a l'usuari, contribuint a la millora contínua del servei mitjançant la incorporació de noves tecnologies, automatitzacions i solucions innovadores, incloent eines basades en Intel·ligència Artificial.

Funcions

- Realitzar la instal·lació i manteniment del maquinari dels usuaris de Serveis Centrals i dels establiments.
- Realitzar la instal·lació i manteniment del programari dels usuaris de Serveis Centrals i dels establiments.
- Gestionar les incidències del SAU (Servei d'Atenció a l'Usuari) de la Cooperativa.
- Donar assistència tècnica en les tasques de la resta del departament.
- Gestionar i administrar eines de Sistemes com: Google Workspace, Control Remot, EDR, Firewall, Nagios, eines de Backup.
- Proposar millores tècniques orientades a l'optimització de processos interns i del servei a l'usuari.

- Participar en la identificació, prova i implantació de noves solucions tecnològiques, incloent eines d'automatització i solucions basades en Intel·ligència Artificial.
- Col·laborar en iniciatives d'innovació tecnològica del departament de Sistemes.
- Detectar oportunitats de millora en processos repetitius mitjançant scripts, automatitzacions o eines d'IA generativa.

Requisits i habilitats professionals

- Cicles formatius de Grau Superior o Mig en informàtica o formació equivalent. Especialitat preferentment:
 - CFGM Sistemes Microinformàtics i Xarxes
 - CFGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa
- Experiència de 1 any en lloc similar.
- Idiomes:
 - Català nivell C.
 - Anglès nivell tècnic.
- Habilitats personals:
 - Habilitats comunicatives.
 - Ganes d'aprendre noves solucions i evolucionar en el món de la tecnologia.
 - Mentalitat proactiva i orientada a la innovació.
 - Capacitat d'adaptació a entorns tecnològics en evolució constant.
- Es valorarà positivament
 - Interès per la innovació tecnològica i l'aplicació pràctica de la Intel·ligència Artificial en entorns corporatius.
 - Coneixements bàsics d'automatització (PowerShell, scripting o similars).
 - Experiència o interès en eines d'IA generativa aplicades a suport tècnic, documentació o optimització de processos.
 - Capacitat analítica i orientació a la millora contínua.

Busquem una persona inquieta tecnològicament, amb curiositat per les noves tendències i amb voluntat de contribuir a la modernització contínua dels serveis IT de la Cooperativa.

Oferim

- Contracte estable a jornada completa.
- Teletreball 1 dia a la setmana.

- Incorporació immediata.
- Lloc de treball ubicat a Barcelona.
- Salari fix + bonus anual
- Beneficis socials:
 - Pla de retribució flexible (assegurança mèdica, targeta transport, escola bressol, tiquet restaurant i/o formació).
 - Promocions i preus especials en serveis culturals.
 - Descomptes en els productes de l'empresa.
 - Servei mèdic.

Com optar a la candidatura?

*Pots presentar la teva sol·licitud al formulari de l'apartat [treballa amb nosaltres](#) del web [abacus.cat](#), indicant la referència REF.TEC.SIS. i adjuntant el teu currículum vitae actualitzat amb una breu explicació de la teva motivació pel lloc de treball.

És necessari complir els requisits mínims per a poder formar part del procés de selecció.