

CAP DE BOTIGA

Granollers

T'apassiona la cultura, la gestió d'equips i la promoció de la lectura? Si gaudeixes liderant projectes, t'entusiasma el món dels llibres, el material educatiu i la cultura, aquesta és la teva oportunitat per formar part de l'equip d'Abacus Cooperativa! Busquem un/a **Store Manager** per dirigir una de les nostres botigues i fomentar l'accés a la cultura, l'educació i el joc responsable.

Què busquem en tu?

Cerquem líders compromesos amb la nostra missió cooperativa. Persones apassionades pel que fan, amb capacitat per **inspirar i motivar el seu equip**, i amb un ferm interès per oferir als nostres socis i clients una experiència única en el món del llibre i l'oci educatiu. Busquem líders que comparteixin la nostra visió d'una cultura accessible per a tothom, que siguin **creatius, properes, proactius** i que valorin el treball col·laboratiu.

A més, valorem especialment habilitats com la **iniciativa**, la capacitat per a la **presa de decisions i la negociació**, i l'orientació al client. Si et motiva la creativitat i la innovació, i tens la capacitat de **planificar i orientar** l'equip cap a l'assoliment dels objectius, seràs clau per a l'èxit de la nostra botiga. Busquem persones amb un alt compromís amb la nostra visió i que gaudeixin del **treball en equip** i del **lideratge**.

Dades generals

Lloc: Granollers Abacus

Salari:

Tipus de contracte: indefinit

Jornada: 40 hores

Beneficis socials:

- Contracte estable a jornada completa.
- Bonus anual basat en objectius.
- Beneficis socials: pla de retribució flexible (inclou assegurança mèdica, targeta de transport, escola infantil, tiquet restaurant i formació), promocions i preus especials en serveis culturals, descomptes en productes de l'empresa, servei mèdic i plataforma de serveis de benestar personal amb assessorament de professionals (psicologia, fisioteràpia, nutrició, assessorament energètic, etc.).

Altres beneficis: Dissabtes alterns

Descripció: És el màxim responsable de la botiga i de desenvolupar un projecte propi construïnt estratègies comercials per augmentar la cartera de clients i el trànsit a la botiga. A través de relacions i aliances comercials i de col·laboració amb Institucions i organismes públics, biblioteques, associacions culturals, escoles i centres formatius, etc.

Requisits

Experiència mínima: 1 any

Idiomes:

- Català nivell C.

Coneixements necessaris:

- Cicles formatius de Grau Superior o Mig o formació equivalent.

Requisits mínims:

- Usuari d'ofimàtica i altres eines de gestió.

Requisits valorables:

- Contacte, experiència o formació en el món educatiu

Les funcions a realitzar són:

- Participar i/o revisar els pressupostos de venda i de despeses de la botiga, i revisar la diarització i mensualització, tenint en compte les esdeveniments locals (ponts, calendari de festius, fires, etc).
- Optimitzar la rendibilitat mitjançant el seguiment del compte d'exploració i establint els plans necessaris per a la correcció de desviacions.
- Realitzar les funcions descrites al rol del Cap Tècnic
- Aconseguir els objectius de vendes i estoc, capacitant, motivant i liderant l'equip de botiga.
- Garantir un excel·lent nivell de servei als clients.
- És el màxim responsable del compliment de les polítiques i procediments.
- Informar sobre tendències de compra, necessitats del client, propostes de millores al Servei.
- Avaluació de l'equip de botiga, coordinant-se amb el Cap tècnic i els especialistes.
- Garantir la resolució d'incidències dels clients.
- Coordinar les XXSS i comunicació amb mitjans locals en coordinació amb l'Àrea de Màrqueting.
- Coordinar i generar sinergies amb la resta de canals i línies de negoci d'Abacus que operin a la seva mateixa àrea territorial.
- Dinamització, coordinació i planificació de les activitats culturals, presentacions, tallers, etc de la seva botiga en coordinació amb els especialistes, màrqueting i producte.
- Dirigir i coordinar l'equip de professionals al seu càrrec.
- Participar de forma activa, juntament amb l'àrea de persones, en el desenvolupament professional del seu equip a nivell de selecció, formació, avaluació i comunicació.

Habilitats professionals

- Iniciativa
- Presa de decisions i negociació
- Orientació al client
- Creativitat i innovació
- Comunicació
- Planificació i orientació a l'assoliment d'objectius
- Identificació i compromís
- Treball en equip / Lideratge



Com optar a la candidatura?

Pots presentar la teva sol·licitud a través del formulari [web de la pàgina Treballa](#) amb nosaltres indicant, al camp "Referència", REF.CAPGRANOLLERS, i adjuntant el teu currículum vitae actualitzat amb una breu explicació de la teva motivació pel lloc de treball. És necessari complir els requisits mínims per a poder formar part del procés de selecció.